

Правила проживания гостей в отеле Matrëshka Plaza

График работы

Часы работы всех служб отеля, а также расчетный час указаны в соответствии с местным временем. Для удобства гостей отель работает круглосуточно.

Бронирование номеров

- Забронировать номер можно по гарантийным письмам-заявкам по факсу, электронной почте, через интернет или по телефону.
- При бронировании необходимо сообщить свое имя, желаемую категорию номера, контактные данные (телефон, факс, адрес электронной почты), дату прибытия и выезда, ориентировочное время прибытия и выезда, а также способ оплаты.
- Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о фирменном наименовании исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в отеле.
- Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дни заезда и проживания.

Размещение без предварительного бронирования может быть предоставлено только при наличии свободных номеров.

Условия оплаты

Расчетный час в отеле в 12.00. Заезд осуществляется с 14.00.

При проживании менее суток (24 часа) оплата производится за полные сутки. Почасовая оплата не предусмотрена.

Отель оказывает услуги только после получения 100% предварительной оплаты.

Осуществляя конклюдентные действия по оплате услуг отеля, потребитель дает свое полное, безотзывное согласие на 100% предварительную оплату услуг.

При размещении потребителя с 0.00 до 14.00 оплата за проживание рассчитывается в размере 50% стоимости одних суток от забронированного номера.

При желании гостя продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 3 часа до расчетного часа. При задержке выезда действует следующий порядок оплаты услуг:

- с 12.00 до 18.00 – почасовая оплата;**
- с 18.00 до 0.00 – оплата за половину суток;**
- от 0.00 – за полные сутки.**

Оплата задержки выезда производится в виде 100% предварительной оплаты стоимости проживания.

В случае отсутствия предварительной оплаты услуги отелем не оказываются, номер подлежит сдаче. Ответственность за сохранность вещей гостя отель не несет.

Отель вправе потребовать соблюдения дополнительных требований в отношении бронирования, в частности, внесения предварительной оплаты за бронируемые номера, которая при заселении засчитывается в стоимость проживания.

Документы при заселении

Заселение в отель осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность гостя (дети до 14 лет заселяются при предъявлении свидетельства о рождении). При заселении в двухместный номер либо подселении каждый гость должен предоставить документ, удостоверяющий личность. Каждый гость заполняет согласие на обработку его персональных данных.

Миграционный учет

Отель Matrëshka Plaza в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» производит оформление и направляет уведомление в Федеральную Миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства на территорию Российской Федерации. Данная услуга предоставляется бесплатно. Обращаем Ваше внимание на то, что отель вправе отказать в размещении гостей при отсутствии у них документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, а также в том случае, если документы просрочены.

Вы оцените наше гостеприимство!